

Revizyon Tarihi	Notlar	Onaylayan	İmza
02.10.2023	Prosedür düzenlenmiştir.	Oğuzhan Karahan	
01.07.2024	Revizyon 1	Ahu Pınar Akgöz	

1.Amaç ve Kapsam

Bu prosedür, Şirket'in Bilgi Güvenliği Sistemi'nin amacını, esaslarını ve hedeflerini belirlemek amacıyla düzenlenmiştir. Tüm Çalışanları, müşterileri, iş ortakları ve paydaşları kapsar.

Bu prosedür, Şirket'in tüm süreçlerini ve kritik bilgi varlıklarını kapsamaktadır.

2.Tanımlar

Bu Prosedür'de yer alan;

Şirket: Serwizer Bilgi Teknoloji. A.Ş.,'yi

Çalışan: Şirket bünyesinde kısmi zamanlı veya tam zamanlı, belirli veya belirsiz süreli sözleşme ile görev yapanları,

İcra Kurulu: Şirket İcra Kurulu'nu, ifade eder.

3.Bilgi Güvenliği Yönetimi Esasları

Şirket, değerleri ve stratejileri kapsamında bilgi güvenliğine dair planlamaları yapar, uygular ve sürekli iyileştirmeyi hedefler. Ayrıca;

- Veri gizliliğini, güvenilirliğini, bütünlüğünü ve Şirket'in kurumsal itibarını korumayı,
- Bilgi varlıklarının etkin seviyede güvenliğini,
- Bilgi güvenliği ihlallerini en aza ve mümkünse sıfıra indirmeyi ve ihlal olayları nedeni ile oluşabilecek kayıpları ve hizmet kesintisini en aza indirmeye çalışmayı,
- İş süreçlerine ve bilgi güvenliğine yönelik riskleri sistematik bir şekilde yönetmeyi,

- Bilgi güvenliği yönetim sistemlerinin devamlılığını sağlamayı ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Bilgi güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyumunu,
- Temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlayarak, olağanüstü durumlarda acil durum eylem planını hayata geçirmeyi,
- Çalışanlar, müşteriler, iş ortakları ve paydaşları üzerinde bilgi güvenliği farkındalığı oluşturarak, tüm kullanıcılara bilgi güvenliğine dair yükümlülüklerini paylaşmayı,
- Çalışanların farkındalıklarını en üst seviyeye çıkarmak için çabalamayı

Taahhüt eder.

Şirket;

- Hizmet sunduğu kurumların **erişebildiği tüm bilgilerinin gizliliğini**, bilgi hangi ortamda ulaşmış olursa (örneğin yazılı, sözlü, görsel) olsun korur.
- Hizmet sunduğu kurumlara **aktarılan bilginin bütünlüğünü ve doğruluğunu**, yetkinlik ve kullanılan metodolojiler ile güvence altına alır.
- Kurduğu altyapının sürekliliğini sağlayarak, hizmet sunduğu kurumların, Şirket'in sunduğu **bilgiyi, yetkileri dahilinde kullanabilmelerini** sağlar.

Şirket; **ürünleri, kaynak kodları, metodolojileri, doküman şablonlarını**, bilgi güvenliği prosedürü doğrultusunda azami dikkat ile korur:

- **Fikri mülkiyet haklarına sahip olmak için** bilgi varlıklarının gizliliğini korur.
- **Kaynaklarını etkin biçimde kullanabilmek için**, zamanında, tam ve doğru çıktılar üretmeyi ilke edinir.
- **Faaliyetlerinin sürekliliğini, süreçlerinin verimliliğini** sağlamak için, teknoloji trendlerini izler; en uygun iletişim teknolojilerini kullanır. Böylece, ihtiyaç duyulduğunda ve her ortamda, ihtiyaç duyulan bilgiye güvenli biçimde erişir.
- Tabi olduğu yasalara ve anlaşmalara uyumu güvence altına alır.

4.Denetleme

Her birim yöneticisi Bilgi Güvenliği Prosedürü kapsamına uygun olmayan durumları denetlemek, tedbir almak ve gözetlemek zorunluluğundadır. Bilgi güvenliği esaslarına aykırı bir uygulama sonucunda Şirket adına cezai yükümlülük ve maddi zarar meydana gelebilir. Bu

sebepten prosedür ihlallerine paralel olarak Disiplin Prosedür'ü de esas alınarak şirket içi cezalar da uygulanabilir.

5.Yürürlük

Bu Prosedür, 2 Ekim 2023 tarihinde Şirket İcra Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir. Prosedürün güncelliğinden yalnızca Şirket İcra Kurulu sorumludur.